

1. ВЫБОР ТЕКУЩИХ ЗАКАЗОВ



При нажатии на кнопку «Текущие заказы» доступен список заказов.

Чтобы посмотреть заказ подробнее - нажать на нужный вам заказ.

Для взятия заказа необходимо нажать кнопку «Взять заказ».

Время предварительного заказа

Адрес подачи

Тариф заказа

- 1 Эвакуатор
- 2 Двойка
- 3 Тройка
- В Вездерко
- А Акция
- Д Дешевое
- Т Такси
- V VIP
- Э Эконом

«Звездность» больше звезд — выше ваш рейтинг по завершению

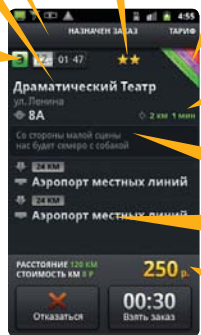
Индикаторы торгового, загородного, безналичного заказов

Расстояние и время проезда до адреса подачи

Примечание

Адрес назначения

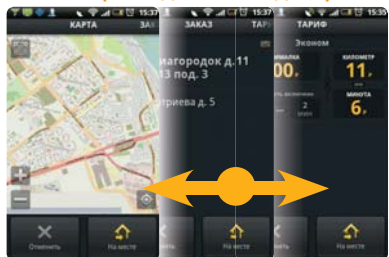
Расстояние в км и стоимость заказа



2. ВЫЕЗД ПО АДРЕСУ ПОДАЧИ

После назначения водителя, клиенту автоматически отправляется СМС-сообщение: «Такси "Лагуна" Выехал Форд Серый N123»

Во время движения доступна одна из трех панелей.



Отображаемый статус СМС:

- ✉ смс не отправлено
- ✉ смс не дошло
- ✉ смс доставлено
- ✉ смс не доставлено
- ☎ 1 неудачный звонок
- ☎ 1 удачный звонок

По прибытию водитель должен нажать кнопку «На месте».

3. ОЖИДАНИЕ КЛИЕНТА

По прибытии машины по адресу система отправляет клиенту СМС-сообщение: «Такси "Лагуна" Вас ожидает Волга Синяя N123». Клиенту предоставляется время для выхода, которое не является простым.

Для текущих заказов время простоя начинается спустя 10 минут после отзвона клиенту о прибытии машины. Если клиенту было отправлено СМС-сообщение о подаче машины, то производится «поправка на СМС» - время простоя начинается спустя 10 минут после доставки сообщения или спустя 4 минуты после отзвона, смотря какое время наступит позже.

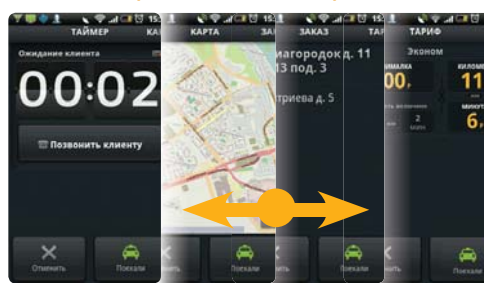
«Поправка на СМС» учитывается только в случае успешной доставки сообщения клиенту.

Для предварительных заказов простой начинается со времени, на которое был заказ, если водитель приехал не позже, чем за 5 минут до назначенного времени и спустя 5 минут после прибытия водителя по адресу был отзвон клиенту, то 5 минут считается от времени отзвона, а не от времени прибытия. Время простоя всегда округляется до минут.

Во время ожидания доступна одна из четырех панелей.

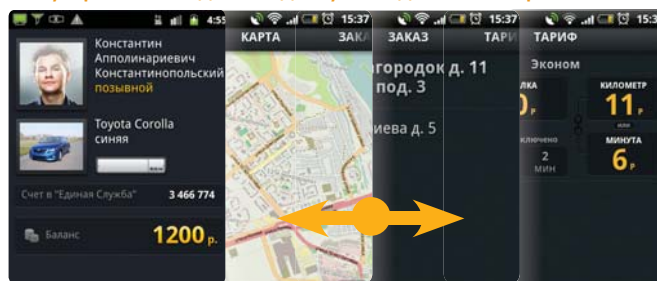
Панель «Таймер» информирует об окончании времени ожидания и фиксирует простой. Предусмотрена возможность звонка клиенту

После посадки клиента необходимо нажать кнопку «Поехали».



4. ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА

После посадки пассажира и нажатия кнопки «Поехали», на устройстве водителя доступна одна из четырех панелей.



Через 30 секунд автоматически включается таксометр.

5. ИНТЕРФЕЙС ТАКСОМЕТРА

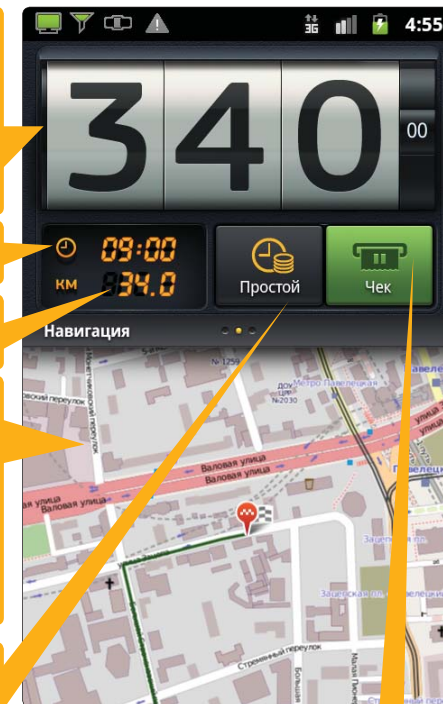
Сумма на текущий момент пока вы в движении постоянно меняется

Время в пути

Пройденное расстояние

Дополнительная информация
Карта с маршрутом, текущий тариф, информация о водителе, заказы по освобождению

Кнопка «Простой» доступна только при остановке автомобиля. Во время движения вместо кнопок «Простой» и «Чек» отображается скорость движения автомобиля



Кнопка «Чек» доступна только при остановке автомобиля. Нажав на кнопку «ЧЕК», вы можете остановить таксометр, если остановка произошла по вашей вине. При этом, на экране отображается чек поездки. Возобновить работу можно нажав кнопку «Продолжить».

6. ЗАВЕРШЕНИЕ ЗАКАЗА

Завершить поездку можно только после полной остановки. Во время движения по маршруту, вместо кнопок «Простой» и «Чек» отображается его текущая скорость автомобиля.

После остановки и нажатия кнопки «Чек» на экране отображается чек с полной информацией о поездке. Нажав кнопку «Оплачено», водитель завершает заказ.

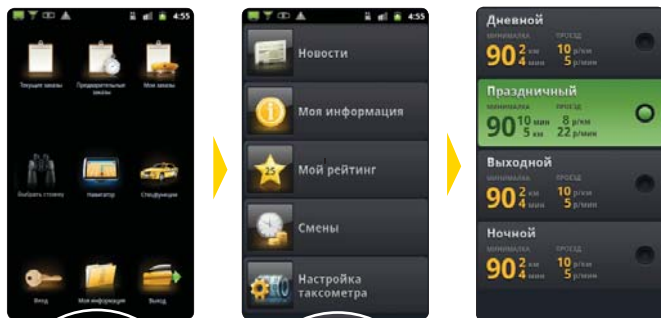


Статус заказа меняется на «Выполнен»

7. НАСТРОЙКА ТАКСОМЕТРА

Вкладка «Настройка таксометра» предназначена для водителей, работающих индивидуально, и позволяет настраивать свои тарифы перед началом использования таксометра

Если водитель работает в организации — цена за километр, минимальный заказ и другие параметры устанавливаются для всех водителей компании. Настройки закрыты от изменений, что не позволяет водителям самостоятельно менять тарифы.



Доступные тарифы: дневной, ночной, выходной, праздничный, загородный, непогода.



Нажав на любой из тарифов, вы сможете ввести минимальную оплату, составляющие минимальной оплаты в километрах и минутах, стоимость километра или стоимость минуты.

«Back» вернет вас к выбору настраиваемого тарифа без сохранения.

Сохранить изменения можно нажав кнопку «OK»

Установка зеленого индикатора напротив тарифа активируете его, и таксометр начинает считать исходя из заданных настроек.



Единая Служба
Такси™



ЕСТ: Водитель™

Выполняем заказ



Единая Служба
Такси™

7-я Линия, 132; офис 1
Омск, Россия, 644021

Тел./факс: +7 (3812) 51-06-53

f est_call_taxi, g+ estaxi, B est_call_taxi

www.estaxi.ru

